

Algemene voorwaarden (AGB)

voor de LIGNA Systems Group - vanaf februari 2025

1. Algemene informatie

- Deze Algemene Voorwaarden (AV) zijn van toepassing op alle contracten, leveringen en andere diensten tussen LIGNA Systems, de aan haar gelieerde ondernemingen en haar contractuele partners binnen de LIGNA Systems Group. Individuele overeenkomsten hebben voorrang op deze AV, op voorwaarde dat ze schriftelijk zijn opgesteld.
- Deze AV gelden ook indien LIGNA Systems een order zonder voorbehoud aanvaardt in de wetenschap van afwijkende schriftelijke of mondelinge contractvoorwaarden van de contractpartner. Andere voorwaarden zijn alleen van toepassing als LIGNA Systems daar uitdrukkelijk schriftelijk mee instemt. In het bijzonder is een verwijzing naar de eigen AV van de contractpartner, bijvoorbeeld in bestelformulieren of e-mails, niet voldoende om hun geldigheid te rechtvaardigen.
- Documenten, in het bijzonder tekeningen, beschrijvingen van de producten evenals technische specificaties of modellen van LIGNA Systems, dienen slechts als voorbeeldspecificaties en zijn niet bindend tenzij ze uitdrukkelijk schriftelijk als bindend zijn aangemerkt. Technisch advies, empirische waarden of andere informatie van LIGNA Systems zijn niet bindend en vormen geen kwaliteitsgarantie. LIGNA Systems behoudt zich het recht voor om kleine, technisch noodzakelijke of productiegerelateerde wijzigingen aan te brengen, mits deze het doel van de overeenkomst niet wezenlijk schaden.
- Het sluiten van de overeenkomst is onderworpen aan het voorbehoud van correcte zelflevering door de toeleveranciers. Indien LIGNA Systems ondanks redelijke inspanningen niet of slechts gedeeltelijk wordt beleverd, heeft LIGNA Systems het recht om zich terug te trekken uit de overeenkomst. In dit geval wordt de klant onmiddellijk op de hoogte gesteld. Reeds gedane betalingen worden terugbetaald, verdere aanspraken van de klant zijn uitgesloten.
- Afwijkende of aanvullende contractvoorwaarden van de contractpartner worden niet erkend, ook niet als LIGNA Systems zich daar niet uitdrukkelijk tegen verzet of als er herhaaldelijk wordt samengewerkt. Deze gelden alleen indien LIGNA Systems hiermee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd. Een eenmalige instemming met afwijkende voorwaarden geldt alleen voor de betreffende overeenkomst en maakt geen aanspraak op toekomstige erkenning.
- Deze AV gelden ook voor alle toekomstige zakelijke relaties tussen LIGNA Systems en de contractpartner zonder dat een nieuwe uitdrukkelijke overeenkomst nodig is. De contractpartner wordt op passende wijze op de hoogte gesteld van wijzigingen in de AV.
- Individuele overeenkomsten (inclusief bijkomende overeenkomsten, supplementen en amendementen) hebben voorrang op deze AV. Als bewijs van dergelijke overeenkomsten is een schriftelijke overeenkomst of een schriftelijke bevestiging door LIGNA Systems vereist. De schriftelijke vorm omvat ook elektronische communicatie (bijv. per e-mail), mits deze duidelijk kan worden toegewezen. Ook wijzigingen of aanvullingen moeten schriftelijk worden vastgelegd.
- LIGNA Systems is gerechtigd om deze AV te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden in tekstvorm (bijv. per e-mail of op de website van LIGNA Systems) aan de contractpartner meegedeeld. De wijzigingen worden geacht te zijn overeengekomen als de klant niet binnen vier weken na de kennisgeving schriftelijk bezwaar maakt. De toestemming van de contractpartner is vereist voor wijzigingen die van invloed zijn op essentiële contractuele verplichtingen (bijv. prijzen, aansprakelijkheidsregelingen). Als er geen uitdrukkelijk bezwaar wordt gemaakt binnen vier weken na kennisgeving, worden de gewijzigde AV geacht te zijn geaccepteerd bij voortzetting van de zakelijke relatie.

2. Sluiting van het contract

2.1. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van de bestelling door LIGNA Systems. De schriftelijke vorm omvat ook digitale bevestigingen per e-mail of in elektronische bestelsystemen. Stilzwijgen over een bestelling van de contractpartner geldt niet als aanvaarding.

2.2. Aanbiedingen & bindend karakter

Offertes van LIGNA Systems zijn vrijblijvend en niet-bindend, tenzij deze uitdrukkelijk als bindend zijn aangeduid. Wij behouden ons het recht voor om technische wijzigingen of prijsaanpassingen door te voeren indien deze noodzakelijk zijn als gevolg van gestegen materiaal-, arbeids- of transportkosten. Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door LIGNA Systems.

2.3. Wijzigingen in leveringsvoorwerpen

LIGNA Systems behoudt zich het recht voor om kleine wijzigingen in de bestelde leveringsvoorwerpen aan te brengen, mits deze technisch gelijkwaardig of functioneel gelijkwaardig zijn en geen afbreuk doen aan het overeengekomen gebruik. Wijzigingen als gevolg van wettelijke of officiële vereisten zijn te allen tijde toegestaan.

2.4. Inbedrijfstelling van onderaannemers

LIGNA Systems is bevoegd om de opdracht of delen daarvan door te geven aan onderaannemers. De inbedrijfstelling van een onderaannemer ontslaat de contractpartner niet van zijn verplichtingen. LIGNA Systems is niet aansprakelijk voor fouten of vertragingen veroorzaakt door de onderaannemer, mits LIGNA Systems de onderaannemer zorgvuldig heeft geselecteerd.

2.5. Annulering bij te late betaling of beëindiging van de overeenkomst door de klant

Indien een verschuldigde betaling niet is verricht en een respijttermijn zonder succes is verstreken, kan LIGNA Systems de overeenkomst ontbinden en verdere nakoming weigeren. LIGNA Systems heeft het recht om de teruggave van reeds geleverde, maar nog niet betaalde goederen te eisen en om compensatie voor reeds gemaakte kosten en winstderving te vorderen. Indien de contractpartner de contractuele relatie beëindigt vóór volledige nakoming om redenen waarvoor hij verantwoordelijk is, blijft LIGNA Systems gerechtigd om reeds geleverde diensten te factureren en verdere schadevergoeding te eisen.

3. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- Alle prijzen zijn nettoprijzen in de overeengekomen valuta plus de toepasselijke btw of andere wettelijke heffingen.

- Prijsaanpassing bij kostenstijgingen**
Indien de materiaal-, energie- of logistieke kosten of openbare lasten na het sluiten van de overeenkomst met meer dan 5% stijgen, behoudt LIGNA Systems zich het recht voor de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.
Indien meer dan 4 maanden verstrijken tussen ondertekening van de opdracht en levering van de overeengekomen dienst en de materiaalprijzen stijgen door omstandigheden buiten de macht van LIGNA Systems, is LIGNA Systems gerechtigd een prijsaanpassing door te voeren.
De prijsaanpassing wordt berekend op basis van de materiaalprijzen berekend bij het ondertekenen van de order. De prijsaanpassing is beperkt tot de aangetoonde stijging van de materiaalkosten.
LIGNA Systems verplicht zich de contractpartner onmiddellijk op de hoogte te stellen van een noodzakelijke prijsaanpassing. Als de prijsverhoging meer dan 10% van de oorspronkelijke materiaalprijs bedraagt, heeft de contractpartner het recht om binnen 7 dagen na kennisgeving schriftelijk van het contract af te zien.
Terugtrekking is uitgesloten als LIGNA Systems al is begonnen met de productie of inkoop van de materialen en deze niet meer kunnen worden geannuleerd.
- Betalingstermijnen**
De in de opdracht of op de factuur vermelde betalingstermijnen zijn bindend. Betalingen worden pas geacht te zijn verricht als het volledige bedrag op de rekening van LIGNA Systems is bijgeschreven. Bankkosten, in het bijzonder voor internationale overschrijvingen, zijn voor rekening van de contractpartner.
- Korting in contanten**
De aftrek van een korting vereist een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst. Kortingen in contanten zonder schriftelijke bevestiging van LIGNA Systems worden niet erkend.
- Achterstandsrente & schadevergoeding**
In geval van te late betaling heeft LIGNA Systems het recht om vertragsrente in rekening te brengen tegen een tarief van 9% boven de basisrente. Daarnaast kunnen aanmaningskosten en incassokosten worden gevorderd.
- Verrekening & retentierecht**
De klant mag alleen onbetwiste of wettelijk vastgestelde vorderingen verrekenen.

4. Levering en levertijden

4.1. Levertijden & overmacht

Levertijden worden individueel overeengekomen. Vertragingen door overmacht of onvoorziene gebeurtenissen leiden tot een redelijke verlenging van de leveringstermijn. Overmacht omvat in het bijzonder natuurrampen, pandemieën, officiële bevelen, stakingen, transportstoringen, energietekorten, gewapende conflicten of andere onvoorziene gebeurtenissen die buiten de controle van LIGNA Systems vallen. LIGNA Systems stelt de klant onmiddellijk op de hoogte van eventuele vertragingen.

4.2. Gedeeltelijke leveringen

Deelleveringen zijn toegestaan als ze redelijk zijn voor de klant. Als dit nodig is voor een tijdige verwerking, kan LIGNA Systems ook deelleveringen doen zonder voorafgaande toestemming van de klant. Elke deellevering kan afzonderlijk worden gefactureerd. Indien door een deellevering extra kosten ontstaan, zijn deze voor rekening van de klant, tenzij de extra kosten voor rekening van LIGNA Systems komen.

4.3. Belemmeringen voor levering & compensatie

Indien LIGNA Systems door overmacht, materiaalgebrek of officiële opdrachten verhinderd is te leveren, worden de levertijden dienovereenkomstig verlengd. Indien levering hierdoor blijvend onmogelijk wordt, is LIGNA Systems van zijn leveringsverplichting ontheven. De klant wordt in een dergelijk geval onmiddellijk geïnformeerd. Schadeclaims zijn uitgesloten, tenzij LIGNA Systems de vertraging of onmogelijkheid opzettelijk of door grove nalatigheid heeft veroorzaakt.

4.4. Materiaalinkoop & contractaanpassing

Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat de materiaalinkoop voor LIGNA Systems aanzienlijk moeilijker wordt door onvoorziene omstandigheden (bijv. tekort aan grondstoffen, economische crises), kan LIGNA Systems een aanpassing van de overeenkomst verlangen. Indien een aanpassing niet mogelijk is of economisch onredelijk is, heeft LIGNA Systems het recht zich uit de overeenkomst terug te trekken.

5. Eigendomsvoorbehoud & risico-overdracht

- LIGNA Systems blijft eigenaar van de geleverde goederen tot volledige betaling van alle huidige en toekomstige vorderingen die voortvloeien uit de gehele zakelijke relatie met de contractpartner. Dit geldt ook als afzonderlijke facturen al zijn betaald zolang er nog andere openstaande vorderingen zijn.
- De onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen mogen niet aan derden worden verpand of als zekerheid worden overgedragen voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden. De contractpartner moet LIGNA Systems onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen als een insolventieprocedure tegen zijn vermogen wordt aangevraagd of als derden toegang krijgen tot de LIGNA-goederen (bijv. beslaglegging). De contractpartner draagt de kosten voor maatregelen ter verdediging tegen dergelijke beslagleggingen, voor zover hij daarvoor verantwoordelijk is.
- Bij gedrag van de contractpartner in strijd met de overeenkomst, in het bijzonder bij niet-betaling van verschuldigde betalingen, is LIGNA Systems gerechtigd de goederen terug te vorderen op grond van het eigendomsvoorbehoud. De contractpartner is verplicht de goederen op verzoek onmiddellijk terug te geven en LIGNA Systems toegang te verlenen tot zijn bedrijfsterreinen of bouwplaatsen om de goederen op te halen. Het verzoek tot teruggave behelst niet tegelijkertijd de verklaring van ontbinding van de overeenkomst, tenzij LIGNA Systems dit uitdrukkelijk verklaart.
- De verwerking, vermenging of verbinding van de onder eigendomsvoorbehoud staande goederen met andere zaken wordt altijd uitgevoerd voor LIGNA Systems als fabrikant. Bij verwerking, verwerving of vermenging met andere, niet aan LIGNA Systems toebehorende zaken verkrijgt LIGNA Systems mede-eigendom van de nieuwe zaak in de verhouding van de waarde van de voorbehouden zaken tot de andere verwerkte zaken op het moment van verwerking. De contractpartner is verplicht de nieuw ontstane zaak voor LIGNA Systems op te slaan en naar behoren te verzekeren.
- Vorderingen van de contractpartner uit een doorverkoop van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen worden nu reeds tot zekerheid aan LIGNA Systems overgedragen ter hoogte van het factuurbedrag van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen. LIGNA Systems aanvaardt deze overdracht. De contractpartner blijft bevoegd de vorderingen te innen zolang hij zijn betalingsverplichtingen correct nakomt. LIGNA Systems kan deze incassomachtiging te allen tijde herroepen en eisen dat de contractpartner de cessie openbaar maakt.

- 5.6. Indien de realiseerbare waarde van de zekerheden de te waarborgen vorderingen van LIGNA Systems met meer dan 10% overstijgt, zal LIGNA Systems op verzoek van de contractpartner zekerheden naar keuze vrijgeven. De keuze van de vrij te geven zekerheden is aan LIGNA Systems.
- 5.7. Bij levering zonder montage vindt de risico-overgang plaats bij overdracht aan de klant of vervoerder. Bij levering met montage gaat het risico over op de klant zodra de goederen op het gebouw zijn aangesloten. Bij overeenkomsten met consumenten (B2C) gaat het risico pas over bij de overdracht van de goederen aan de klant, tenzij de klant zelf opdracht heeft gegeven voor het transport.
- 5.8. Verpakings-, transport- en bouwmaterialen worden bij levering eigendom van de contractpartner. De contractpartner is verantwoordelijk voor de correcte verwijdering of het hergebruik ervan.
- 5.9. Indien de contractpartner weigert de verpakkingen, transportmaterialen of bouwmaterialen in ontvangst te nemen of af te voeren, is LIGNA Systems gemachtigd de afvoer op kosten van de contractpartner uit te voeren.

6. Aansprakelijkheid voor gebreken, beperkingen en vrijstellingen van aansprakelijkheid

- 6.1. Melding van gebreken dient onmiddellijk schriftelijk te geschieden, uiterlijk binnen een week na ontdekking van het gebrek. De datum van het posten of aantoonbaar verzonden e-mailberichten is bepalend voor de tijdigheid van de klacht.
- 6.2. Gebreken hebben geen invloed op de overeengekomen betalingsdata.
- 6.3. Nakoming achteraf & herroeping: Indien de contractproducten een gebrek vertonen, heeft LIGNA Systems de keuze tussen nakoming achteraf in de vorm van herstel van het gebrek of levering van een nieuwe zaak zonder gebreken. In geval van herstel van het gebrek draagt LIGNA Systems slechts de kosten tot het bedrag van de prijs van de contractgoederen. Indien het verhelpen van de gebreken voor LIGNA Systems onredelijk of onmogelijk is of een onevenredig grote inspanning vereist, kan LIGNA Systems de contractpartner een creditnota voor een aangepast bedrag toekennen.
- 6.4. Indien de nakoming achteraf mislukt, heeft de contractpartner het recht om naar eigen goeddunken terugtrekking of prijsvermindering te eisen.
- 6.5. Beperking van aansprakelijkheid: Verdere claims, zoals compensatie voor arbeid, materiaal, winstderving, schadevergoeding voor niet-nakoming, enz. zijn uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan en voor zover wettelijk toegestaan.
- 6.6. Uitsluitingen bij wangedrag van de contractpartner: De garantie is in ieder geval uitgesloten bij natuurlijke slijtage en bij onjuiste behandeling, overmatig gebruik en nalatigheid van de contractpartner.
- 6.7. Beperking van aansprakelijkheid: LIGNA Systems is in alle genoemde gevallen alleen verplicht tot schadevergoeding in geval van opzet en grove nalatigheid. Bij lichte nalatigheid is LIGNA Systems alleen aansprakelijk voor persoonlijk letsel. De aansprakelijkheid vervalt 6 maanden na kennisgeving van de schade en de schadeveroorzakende partij. LIGNA Systems is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of productieverlies (winstderving, stilstand, bedrijfsvertragingen, verlies van gebruik, extra kosten in geval van bouwvertragingen of contractuele boetes aan derden), tenzij deze schade berust op opzet of grove nalatigheid van LIGNA Systems, zijn wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid.
- 6.8. Garantiperiode: De respectievelijke wettelijke garantperiodes zijn van toepassing in overeenstemming met de wetgeving die van toepassing is op de contractuele relatie. Elke contractueel overeengekomen garantperiode vloeit voort uit het respectieve individuele contract.
- 6.9. De contractpartner verplicht zich om de geleverde componenten te onderhouden en te gebruiken in overeenstemming met de specificaties van de fabrikant. Als er geen documenten beschikbaar zijn, kunnen deze bij LIGNA Systems worden opgevraagd. Verzuimd of gebrekkig onderhoud kan garantie- en aansprakelijkheidsclaims beperken of uitsluiten.

7. Deadlines

- 7.1. Onderbreking van termijnen door overmacht & onvoorziene gebeurtenissen
De leveringstermijnen van LIGNA Systems (inclusief vaste termijnen, rectificatie- of vervangingstermijnen) worden onderbroken in geval van gebeurtenissen waarvoor LIGNA Systems niet verantwoordelijk is. Dit omvat in het bijzonder gebeurtenissen van overmacht (bijv. natuurrampen, pandemieën, stakingen, politieke onrust), onvoorziene operationele onderbrekingen, niet-beschikbaarheid van materialen, leveringsonderbrekingen van leveranciers of andere omstandigheden buiten de controle van LIGNA Systems. Zodra de desbetreffende gebeurtenis ophoudt te bestaan, beginnen de leveringstermijnen opnieuw te lopen.
- 7.2. Vereisten voor het naleven van leveringstermijnen
LIGNA Systems is alleen gebonden aan overeengekomen leveringstermijnen als de contractpartner zijn contractuele verplichtingen volledig en op tijd nakomt. Dit omvat in het bijzonder de naleving van de betalingsvoorwaarden, de tijdige indiening van alle documenten (bv. vergunningen, goedkeuringen) en alle medewerking van de klant. Als niet tijdig aan deze eisen wordt voldaan, wordt de leveringstermijn verlengd met een redelijke periode, maar ten minste met de duur van de vertraging.
- 7.3. Toepassing op alle prestatietermijnen
Bovenstaande bepalingen zijn van overeenkomstige toepassing op alle andere door LIGNA Systems aanvaarde prestatietermijnen.

8. Bescherming van intellectueel eigendom, vertrouwelijkheid

- 8.1. LIGNA Systems behoudt zich de eigendomsrechten, auteursrechten of andere industriële eigendomsrechten voor op illustraties, tekeningen, berekeningen, modellen en alle andere documenten die LIGNA Systems in het kader van zakelijke transacties overdraagt. Deze documenten mogen zonder schriftelijke toestemming van LIGNA Systems niet voor derden toegankelijk worden gemaakt of buiten de zakelijke relatie met LIGNA Systems worden gebruikt.
- 8.2. Alle documenten die relevant zijn voor de bovengenoemde rechten moeten onmiddellijk worden geretourneerd op verzoek en in het geval van het niet afsluiten of annuleren van het contract, inclusief eventuele kopieën.
- 8.3. De contractpartner is verplicht om alle bedrijfs- of bedrijfsgeheimen die tijdens het initiëren of uitvoeren van het contract bekend worden, als strikt vertrouwelijk te behandelen. Deze verplichting geldt ook voor alle werknemers, agenten, adviseurs of andere plaatsvervaarders.
- 8.4. LIGNA Systems is gerechtigd referentiebeelden en niet-vertrouwelijke technische informatie van afgeronde projecten te gebruiken voor marketing- en documentatiedoeleinden, tenzij de klant hiertegen uitdrukkelijk schriftelijk bezwaar maakt.

9. Bevoegde rechtbank & toepasselijk recht

- 9.1. Alle contractuele relaties tussen LIGNA Systems en de contractuele partner worden beheerst door het recht van het land waar de onderneming van de LIGNA Systems Group haar statutaire zetel heeft, met uitsluiting van de respectieve collisionregels van het toepasselijke internationaal privaatrecht. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) is uitgesloten.
- 9.2. De volgende rechtbanken zijn exclusief bevoegd om te beslissen over alle geschillen die direct of indirect voortvloeien uit een contractuele relatie tussen de betrokken contractpartijen
 - Aachen (DE) voor alle contracten afgesloten met LIGNA Systems Deutschland GmbH en voor contractuele partners gevestigd in Duitsland,
 - Bevoegde rechtbank van Bedford (QC, Canada) voor alle overeenkomsten gesloten met LIGNA Systems Canada of contractuele partners gevestigd in Canada,
 - Eupen (BE) voor alle andere gesloten contracten.

10. Slotbepalingen

- 10.1. Wijzigingen van of aanvullingen op deze AV moeten schriftelijk plaatsvinden; dit geldt ook voor de verklaring van afstand van deze schriftelijke vormclausule. De schriftelijke vorm omvat ook elektronische communicatie (bijvoorbeeld per e-mail), op voorwaarde dat deze duidelijk kan worden toegewezen en beide partijen dit bevestigen.
- 10.2. Indien afzonderlijke bepalingen van deze AV ongeldig of onuitvoerbaar zijn of worden, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onaangetaast. De partijen zullen de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling die het economische doel ervan het dichtst benadert.
- 10.3. In het geval dat deze AV in een andere taal worden overgedragen, is alleen de Duitse versie bepalend voor interpretatiekwisies.
- 10.4. Deze AV zijn van toepassing op alle bedrijven van de LIGNA Systems Group, inclusief:
 - LIGNA Systems Holding, Mercatorstrasse 16, 4780 Sankt Vith,
 - LIGNA Parts AG, Mercatorstrasse 16, 4780 Sankt Vith, België
 - LIGNA Construct PGmbH, Mercatorstraße 16, 4780 Sankt Vith, België
 - LIGNA Systems Deutschland GmbH, Nerscheider Weg 170, 52076 Aken, Duitsland
 - LIGNA Systems Luxembourg SARL, Hasselt 1, 9944 Beiler, Luxemburg
 - LIGNA Systems Inc, 5 ch. Duport, Hatley (Québec) JOB2CO Canada

Indien de LIGNA Systems Group zich uitbreidt met andere ondernemingen, zal LIGNA Systems de contractpartner schriftelijk informeren over de namen van deze ondernemingen. Deze algemene voorwaarden zijn dan automatisch van toepassing zoals bevestigd en overeengekomen in de relatie tussen deze nieuwe ondernemingen en de contractpartner voor toekomstige transacties.